



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2018

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	5
2. CARACTERIZAÇÃO SOCIAL	6
3. INTERVENÇÃO PSICOSSOCIAL	10
4. PROJECTO DE VIDA DAS CRIANÇAS	11
5. OS NÚMEROS DA INTERVENÇÃO TÉCNICA	12
6. ACTIVIDADES DAS NOSSAS CRIANÇAS	15
7. COMUNICAÇÃO E FUNDRAISING	16
8. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	22
9. CONCLUSÃO	25



1. INTRODUÇÃO

2018 foi um ano marcado pelas celebrações do 20.º aniversário da Ajuda de Berço.

Estes 20 anos amadureceram a Missão da Ajuda de Berço e ensinaram-nos a caminhar entre os obstáculos.

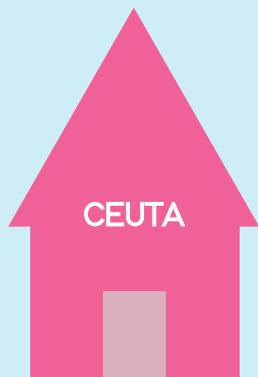
Chegados a este momento, podemos afirmar que olhar para o passado dá-nos força para continuar e construir um futuro que se quer mais justo em defesa das crianças, em situações mais vulneráveis, que acolhemos na Ajuda de Berço.

De acordo com os nossos Estatutos apresentamos o relatório de actividades relativo ao ano 2018.



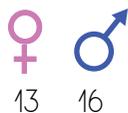
2. CARACTERIZAÇÃO SOCIAL

56 CRIANÇAS ACOMPANHADAS



29 crianças acompanhadas
10 admissões
13 saídas

Média de idades: 14 meses



Média de idades de crianças acompanhadas
no momento de admissão 23 meses

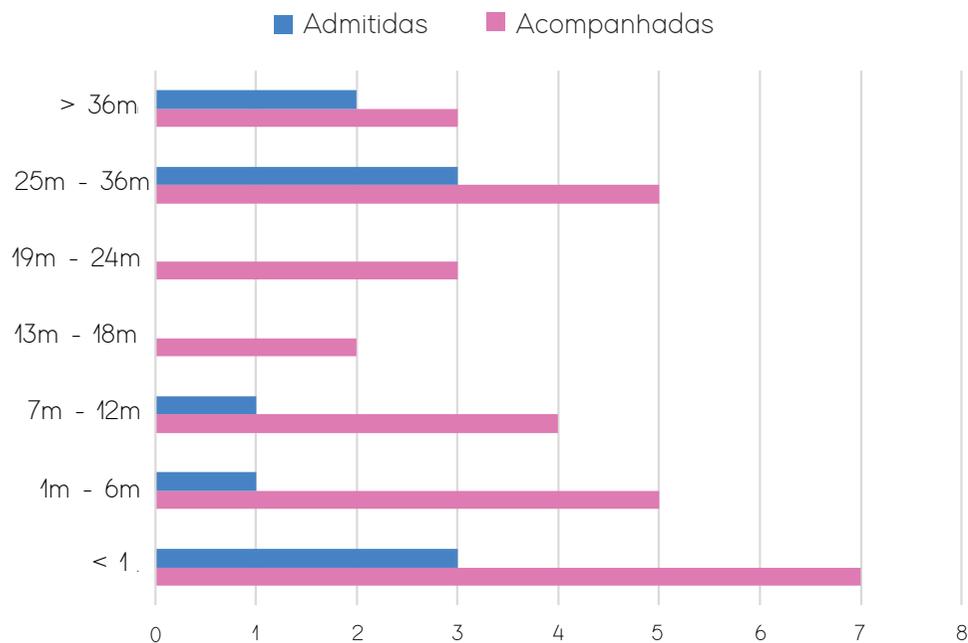
O tempo médio de permanência
do total das crianças na
Ajuda de Berço foi de 26 meses.

27 crianças acompanhadas
10 admissões
11 saídas

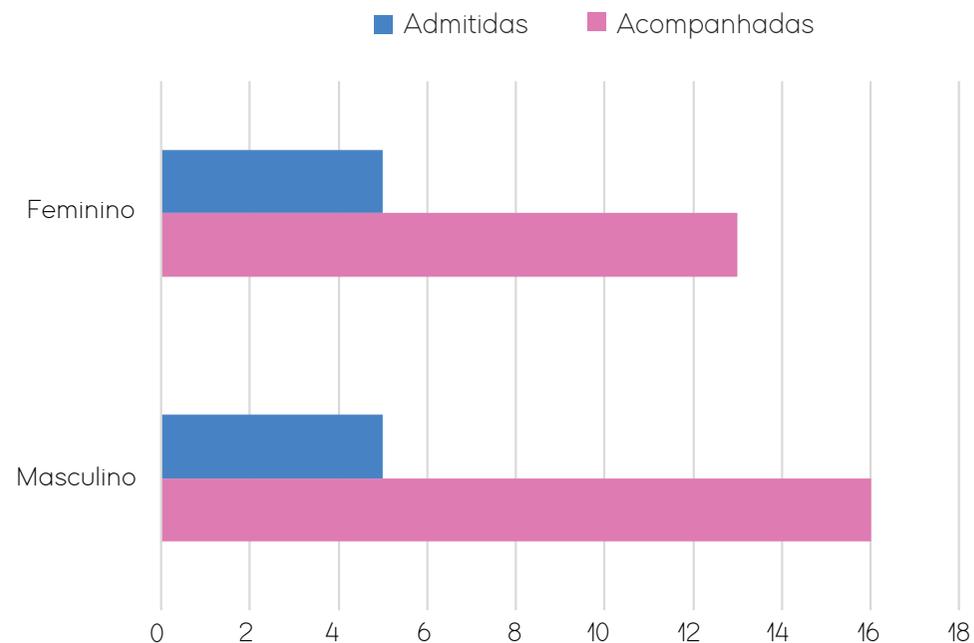
Média de idades: 32 meses



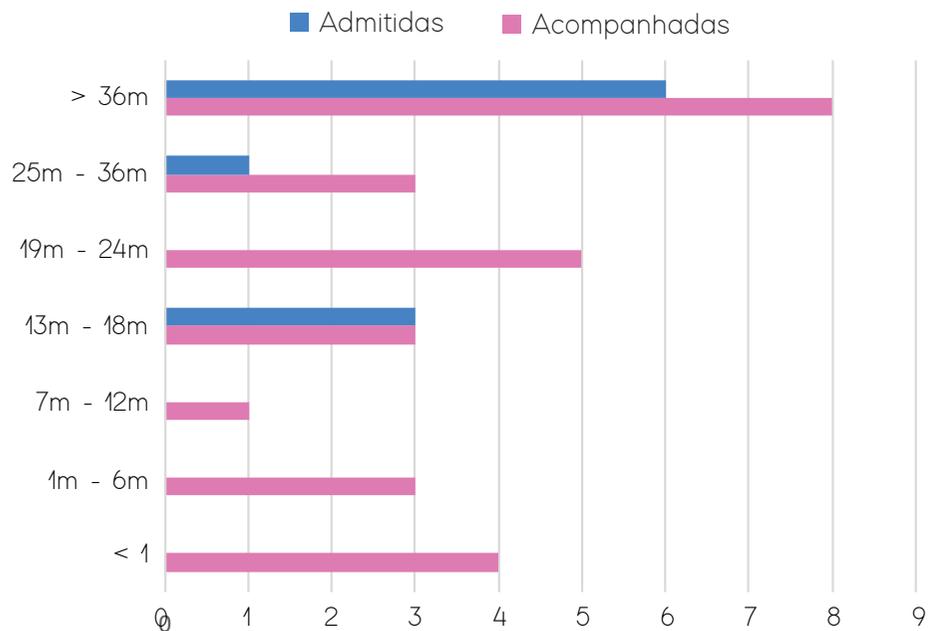
DISTRIBUIÇÃO DAS CRIANÇAS POR IDADE



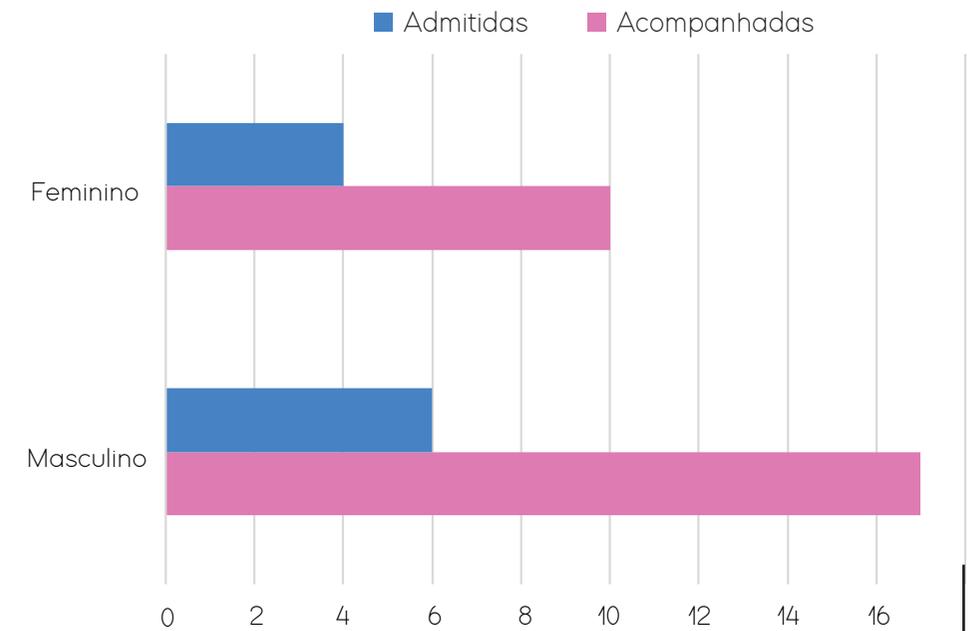
DISTRIBUIÇÃO DAS CRIANÇAS POR SEXO



DISTRIBUIÇÃO DAS CRIANÇAS POR IDADE



DISTRIBUIÇÃO DAS CRIANÇAS POR SEXO

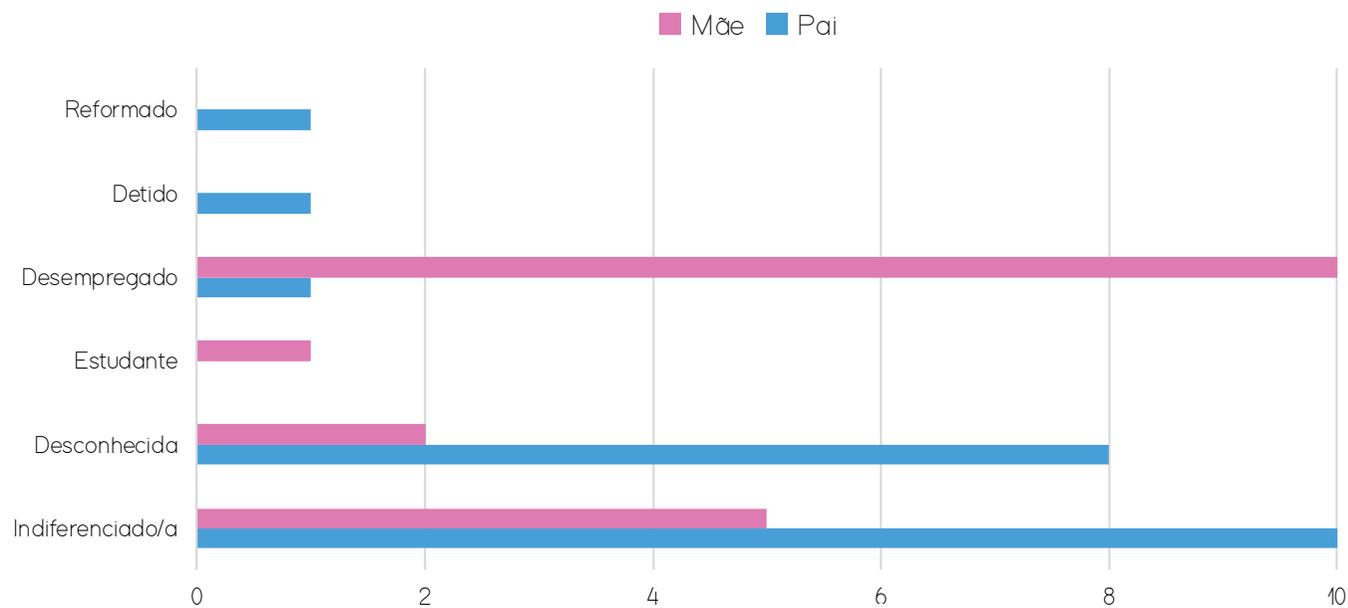
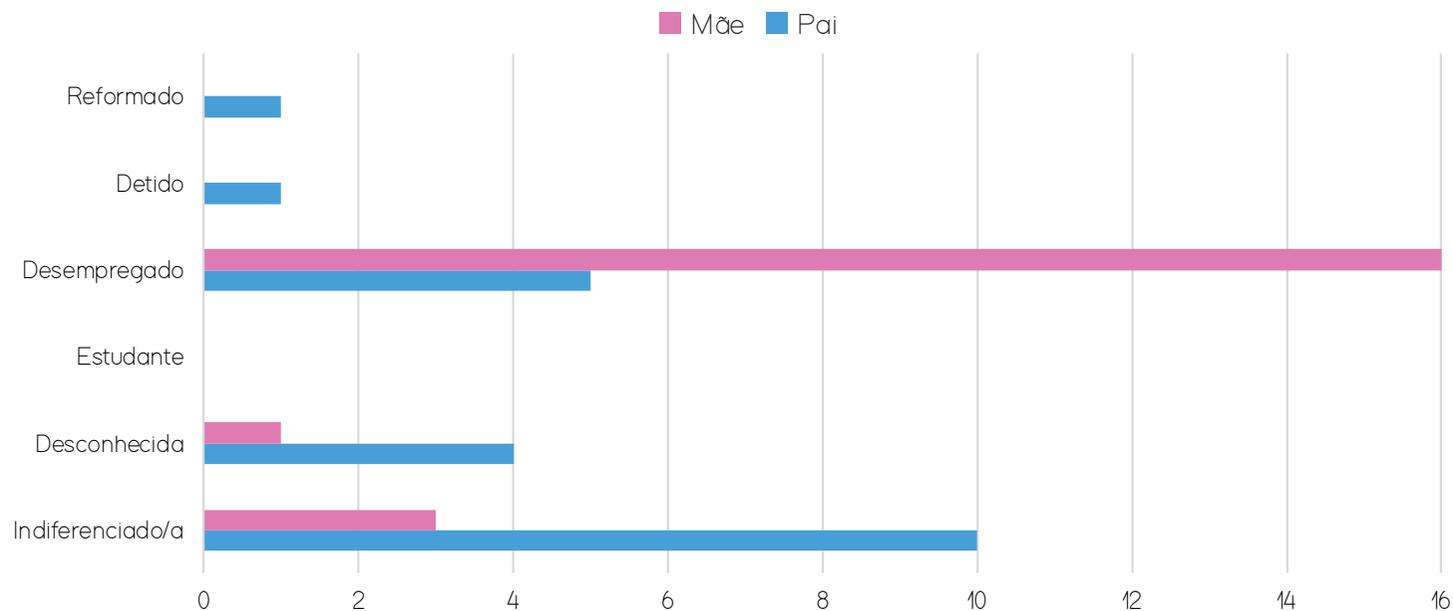


CEUTA

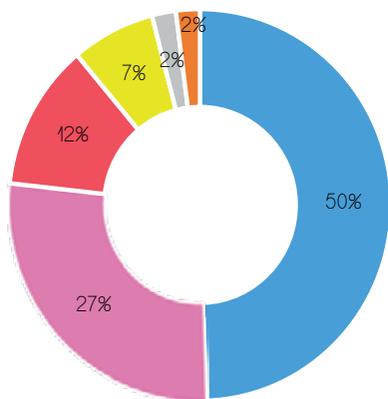
Apresentamos uma breve análise sobre as características das famílias das crianças que a Ajuda de Berço acompanhou e admitiu em 2018. Esta análise é fruto de um conhecimento real e aprofundado das várias famílias, levando a intervenções individualizadas e adaptadas às necessidades de cada família e de cada criança.

MONSANTO

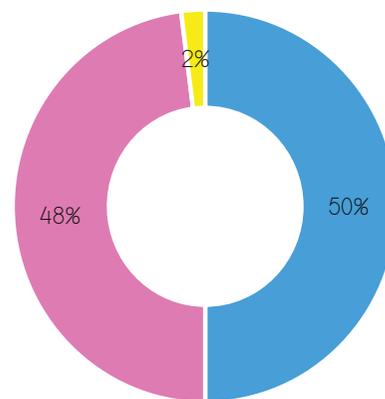
Ocupação Profissional - Pais



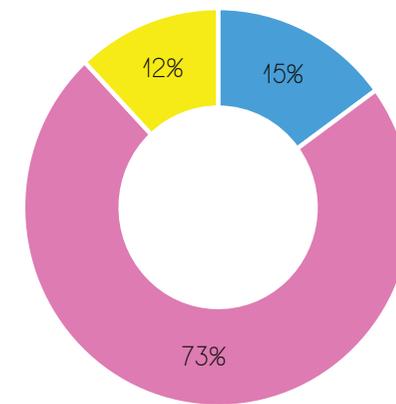
Tipo de Família



Famílias com outros filhos retirados



Famílias beneficiárias do RSI



■ Monoparental feminina
■ Alargada

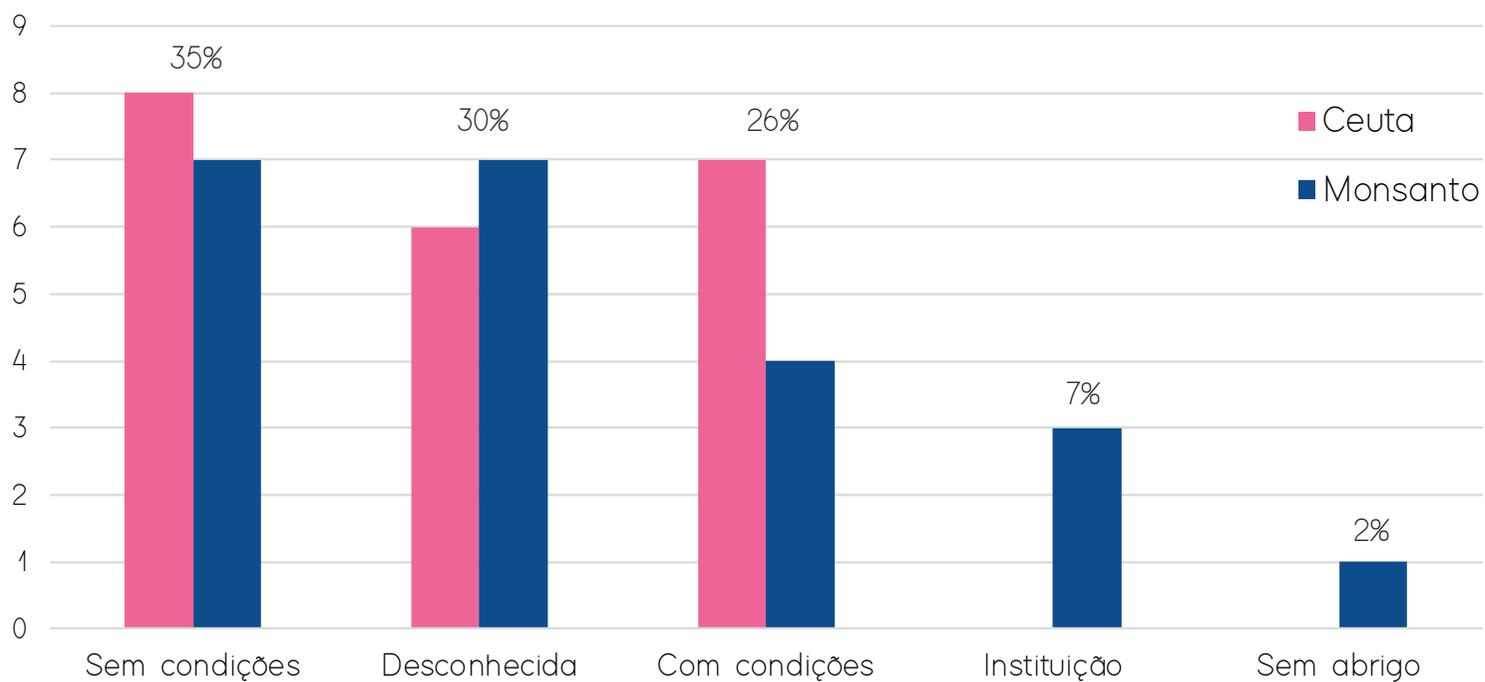
■ Nuclear
■ Poligâmica

■ Monoparental masculina
■ Desconhecida

■ Sim ■ Não ■ Desconhece-se

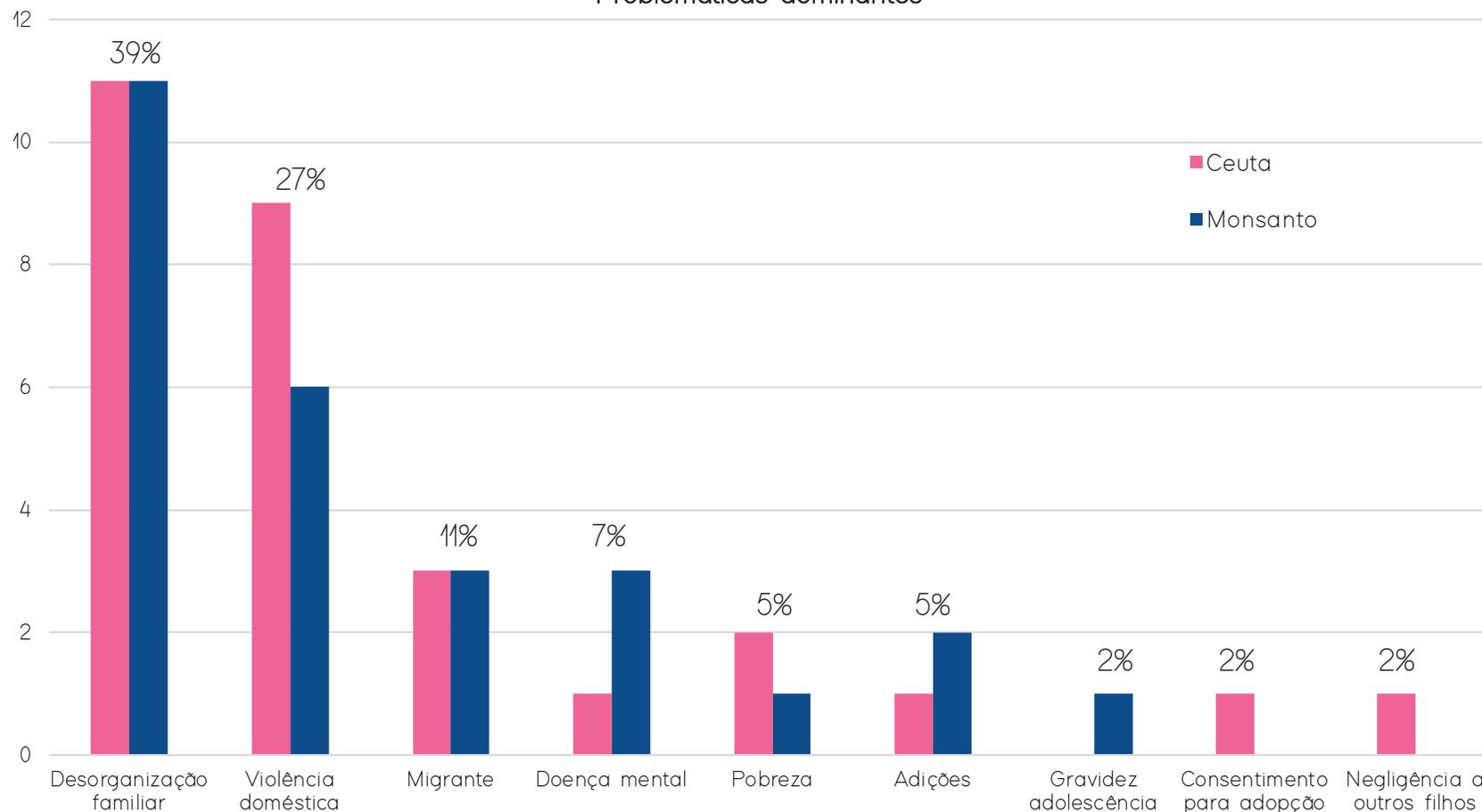
■ Sim ■ Não ■ Desconhece-se

Condições habitacionais das famílias

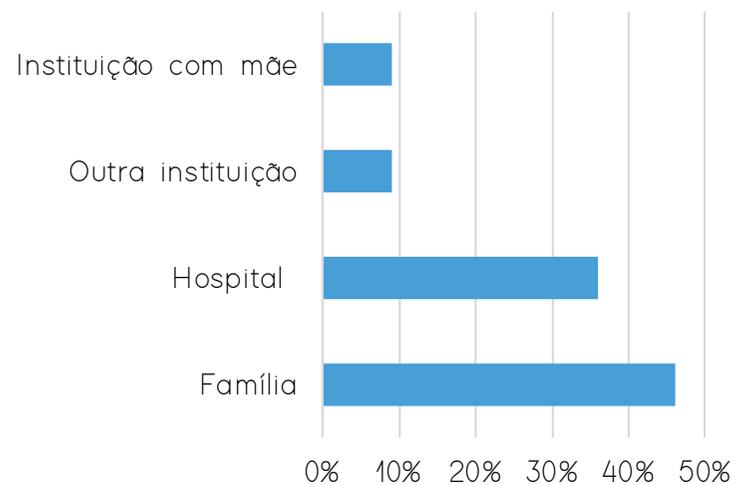


3. INTERVENÇÃO PSICOSSOCIAL

Problemáticas dominantes



Proveniência das crianças

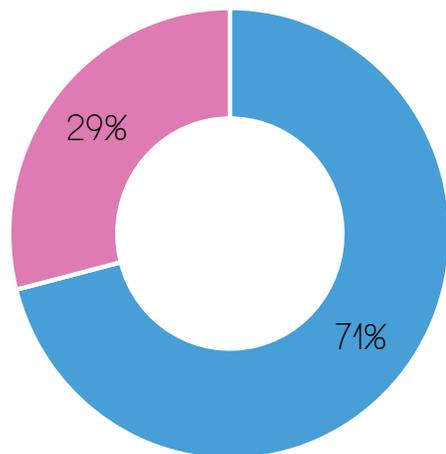


4. PROJECTO DE VIDA DAS CRIANÇAS

No ano de 2018, 24 crianças viram o seu projecto de vida definido. Destas, 17 (71%) crianças regressaram à sua família de origem e 7 (29%) crianças, após ter sido considerado pelo Tribunal a impossibilidade de retorno à família biológica, foram integradas em famílias seleccionadas para a adopção.

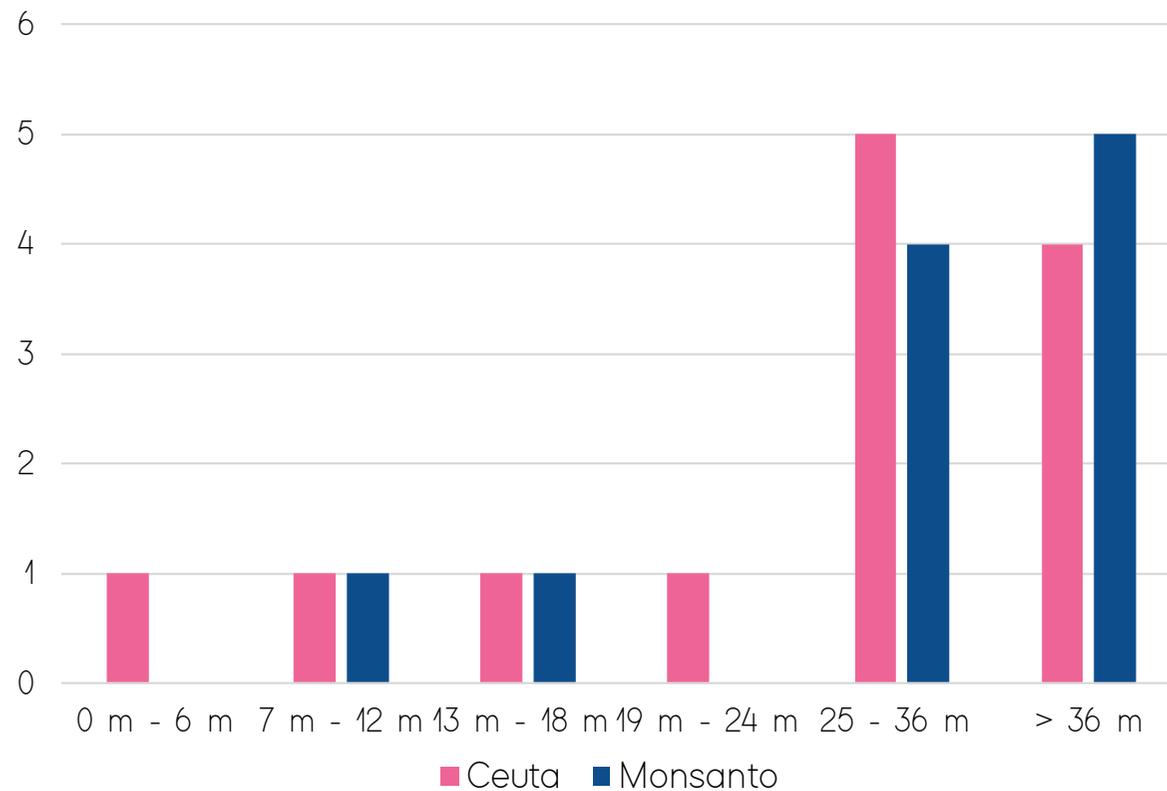


Encaminhamento das crianças na saída



■ Família ■ Adopção

Idade das crianças na saída



5. OS NÚMEROS DA INTERVENÇÃO TÉCNICA

176

convocatórias para
entrevistas às famílias

178

entrevistas
psicossociais

159

informações/relatórios
psicossociais (Tribunais,
CPCJ, ECJ, IPSS..)

21

comparências em audiên-
cias ou debates judiciais
nos Tribunais de
Família e Menores

62

reuniões
familiares

4491

contactos externos com
familiares das crianças
e/ou entidades da
comunidade
(telefone; e-mail
ou fax)

200

reuniões de articulação
com entidades de
acompanhamento
nos Processos de
Promoção
e Protecção

14

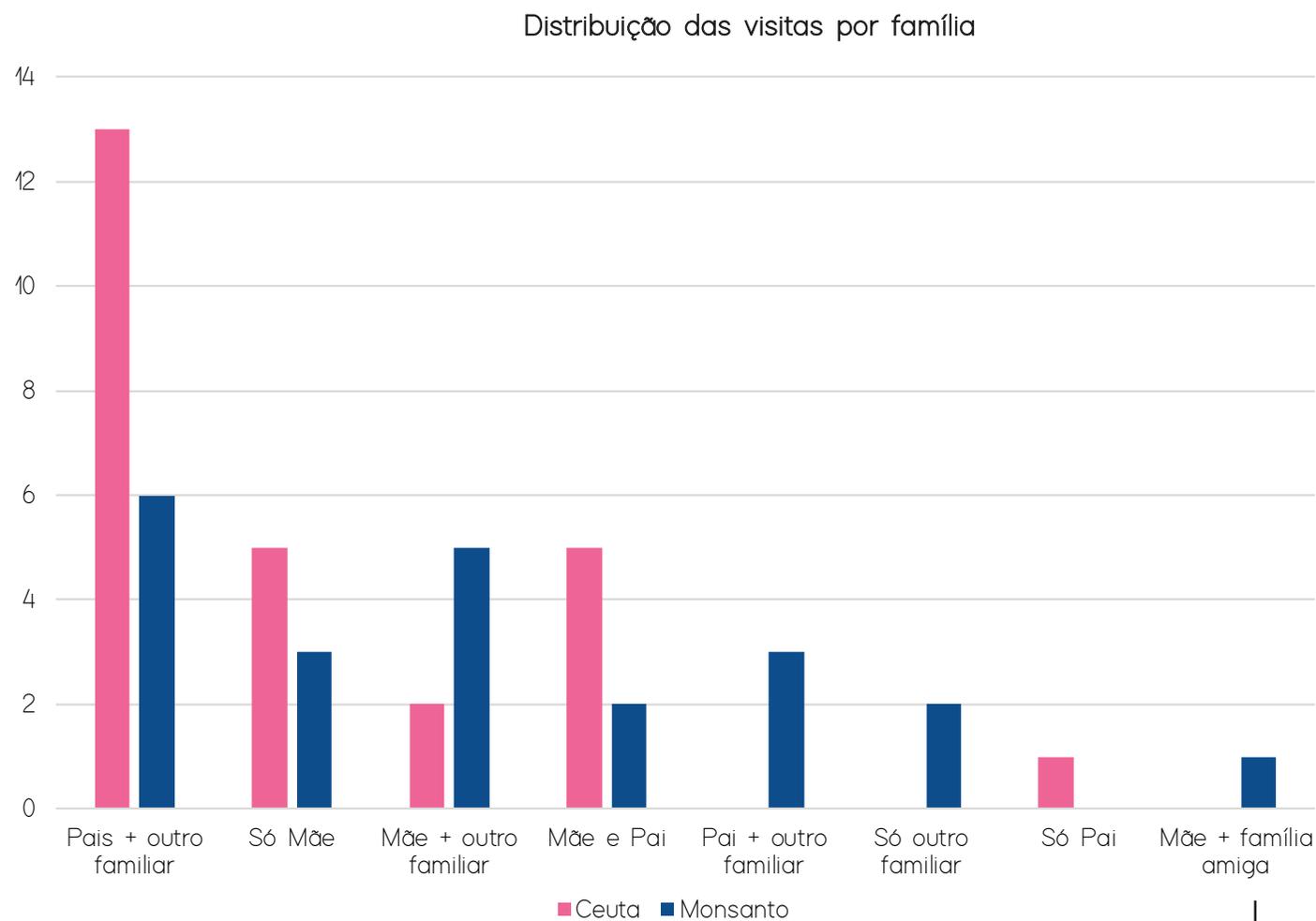
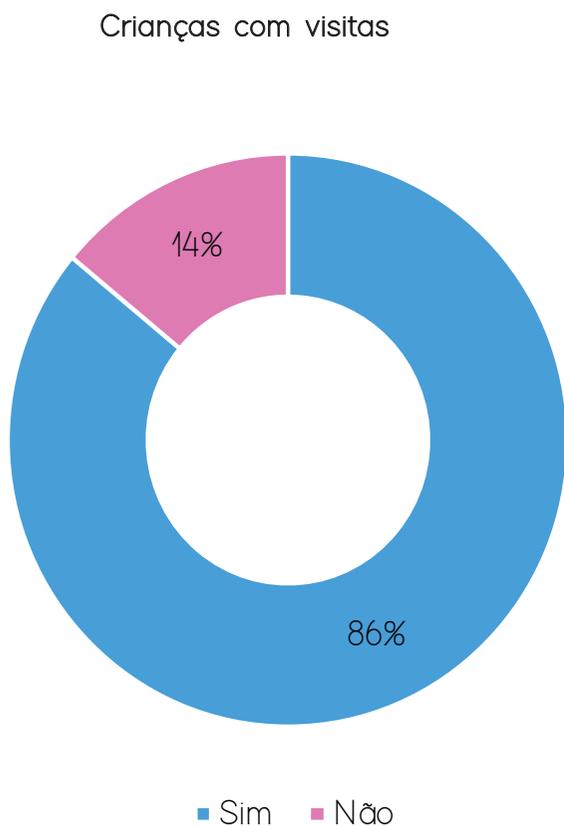
visitas domiciliárias
às famílias

2210

visitas dos familiares
às crianças

Ao longo do ano de 2018 foram realizadas 2210 visitas dos familiares às crianças na Ajuda de Berço: 1066 na casa da Av. Ceuta e 1144 na casa de Monsanto.

Este número tão elevado, tendência que se mantém nos últimos anos, deve-se ao facto de serem permitidas visitas nos 7 dias da semana em horário sempre ajustável às rotinas e dinâmicas da casa. Isto exige da equipa técnica muita disponibilidade para acompanhar as famílias na relação com as crianças. O plano de visitas é acordado com cada familiar, procurando conciliar a disponibilidade das famílias e o descanso das crianças.





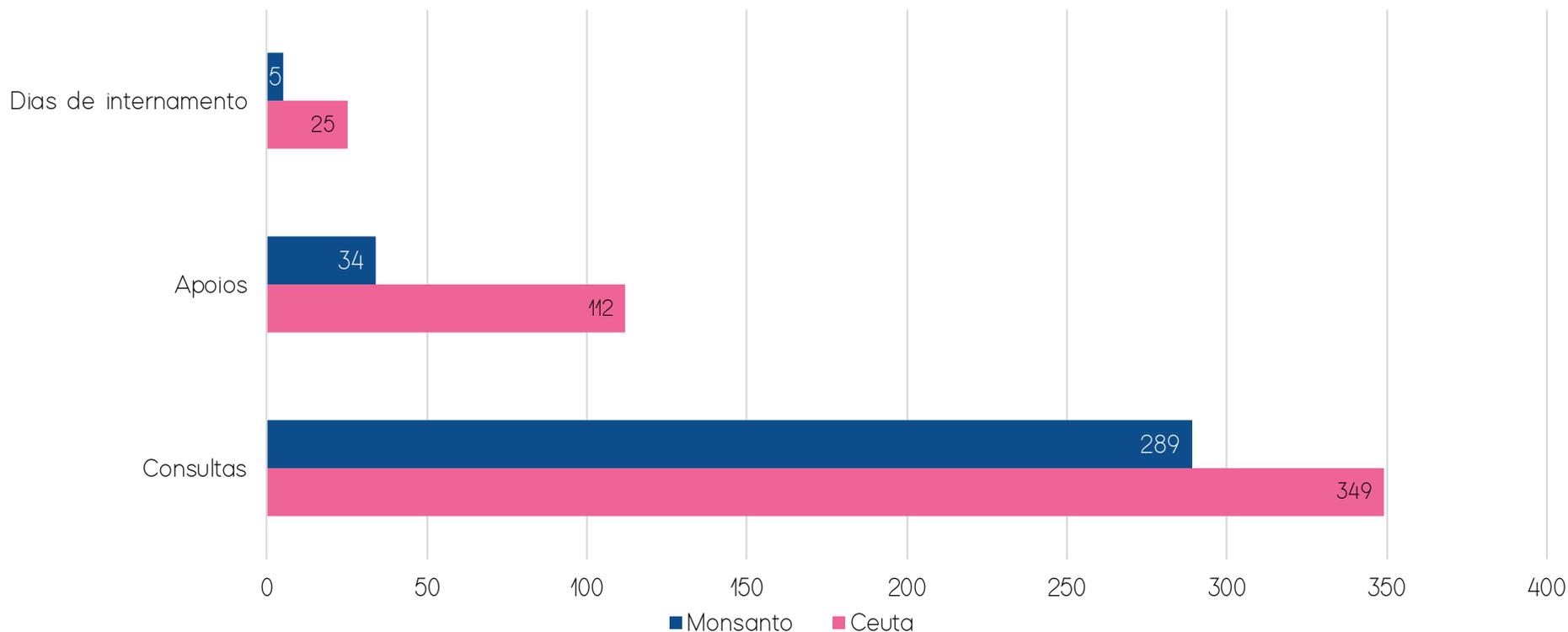
Desde a sua fundação a Ajuda de Berço tem acolhido crianças com doenças ou deficiências diversas. Em 2018, estiveram acolhidas 6 crianças nestas condições.

Face ao crescente número de crianças acolhidas com deficiência, cuja resposta a longo prazo se tornava desadequada, surge o projecto de construção de uma nova casa de prestação de cuidados especiais onde estas crianças possam passar o tempo de vida que têm com afecto, dignidade e cuidados adequados à sua condição.

DESLOCAÇÕES POR MOTIVOS DE SAÚDE

Ao longo do ano de 2018 houve 814 deslocações para hospitais, centros de saúde, centros de exames clínicos, laboratórios de análises e, centros de apoio (fisioterapia/cinesiterapia/consultas de psicologia).

Estas deslocações provocam constantes alterações na organização das casas pois a cada saída com uma criança corresponde menos 1 adulto disponível na casa e motorista destacado para o efeito, sendo que nos internamentos a criança tem sempre um adulto do turno a acompanhar.





6. ACTIVIDADES DAS NOSSAS CRIANÇAS

A Ajuda de Berço tem como objectivo dar uma boa qualidade de vida às crianças que tem à sua responsabilidade, assegurando sempre todas as suas necessidades físicas, psíquicas, emocionais e sociais e o efectivo exercício dos seus direitos, favorecendo a sua integração em contexto sóciofamiliar seguro, promovendo a sua educação e bem-estar.

Acreditamos que o seu desenvolvimento harmonioso passa por uma prestação dos cuidados individualizados e pela sua integração na comunidade através dos diversos cuidados e actividades, entre elas destacamos:



Aulas semanais de Natação com o apoio dos alunos da Universidade Lusófona

Esta actividade promove o desenvolvimento bem-estar, fomenta rela o de proximidade e confiança entre criança e cuidadora



Apoio voluntário de sessões de cinesioterapia respiratória pela Clínica Fisioterapia I, Lda.



11 crianças a frequentar a escola (7 em Jardim de Infância e 4 em ensino básico e secundário)



Vários voluntários que participam nas brincadeiras, colo e apoio técnico especializado



Apoio pediátrico voluntário com Dra. Eug nia Carrilho



Aulas de taekwondo, futsal, atletismo, aulas ballet oferecidas às nossas crianças



Apoio ao estudo especialmente em Matemática e Português/Inglês com ajuda de voluntários



Sessões de histórias, rimas e can es, material lúdico/didático promovido pela Associa o A APAR.



Experiências diversas: Espectáculos, cinema, circo, feiras de Natal, festas, parques temáticos, praia e festas de aniversários.



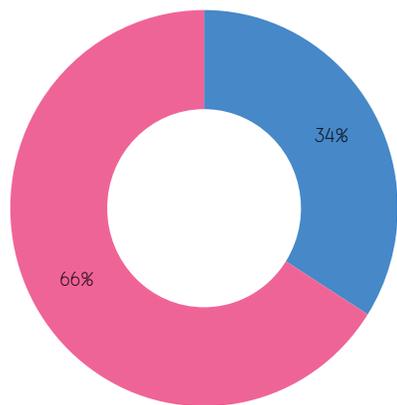
7. COMUNICAÇÃO & FUNDRAISING

NÚMEROS AJUDA DE BERÇO

A Ajuda de Berço tem acordo com a Segurança Social desde 1998, assegurando este acordo cerca de 34% do orçamento. O restante valor necessário para garantir o bom acolhimento das 40 bebés e crianças em permanência, são angariados junto de doadores particulares ou empresas que se unem a nós nesta missão.

A todos os que contriuiiram, um muito obrigado por mais um ano juntos ao serviço das crianças em risco.

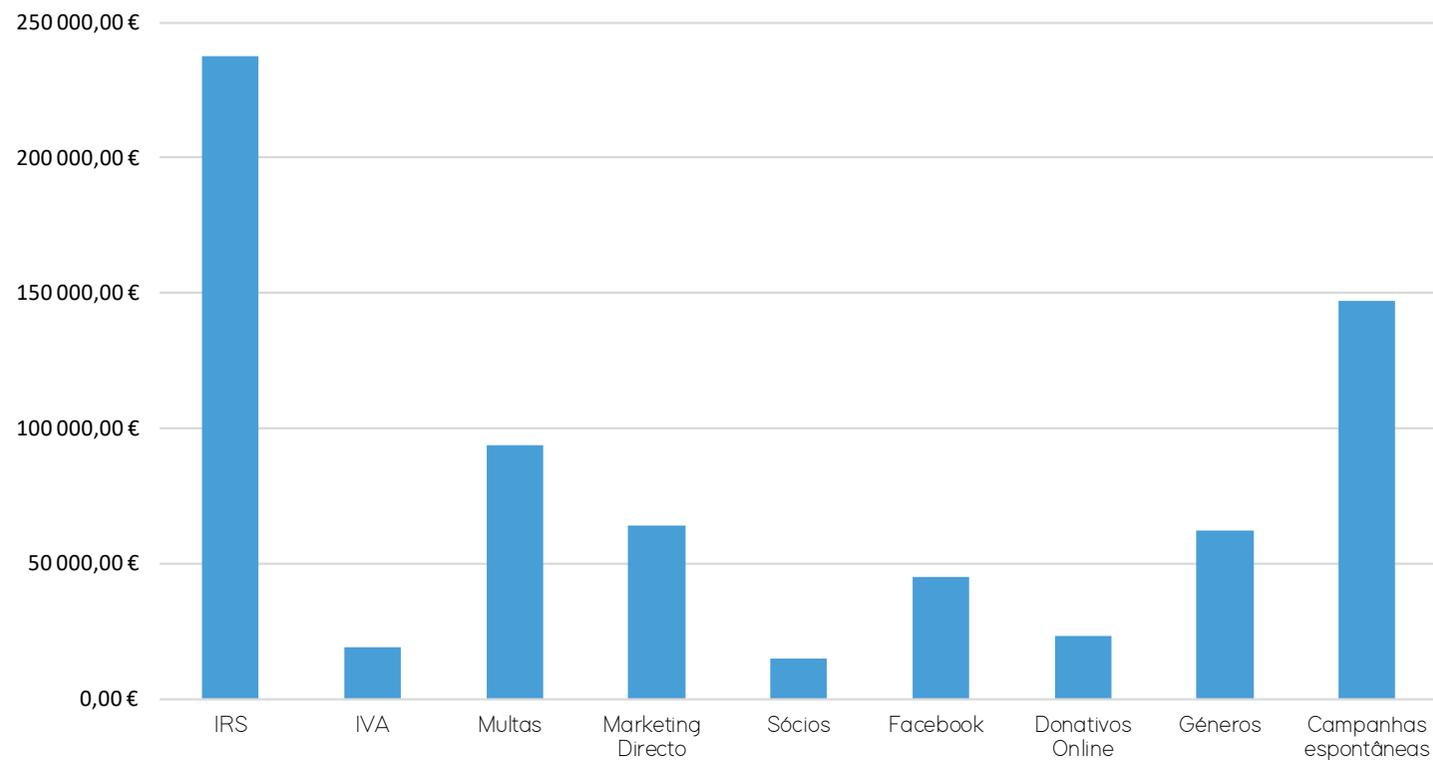
Sustentabilidade



■ Subsídios Seg. Social

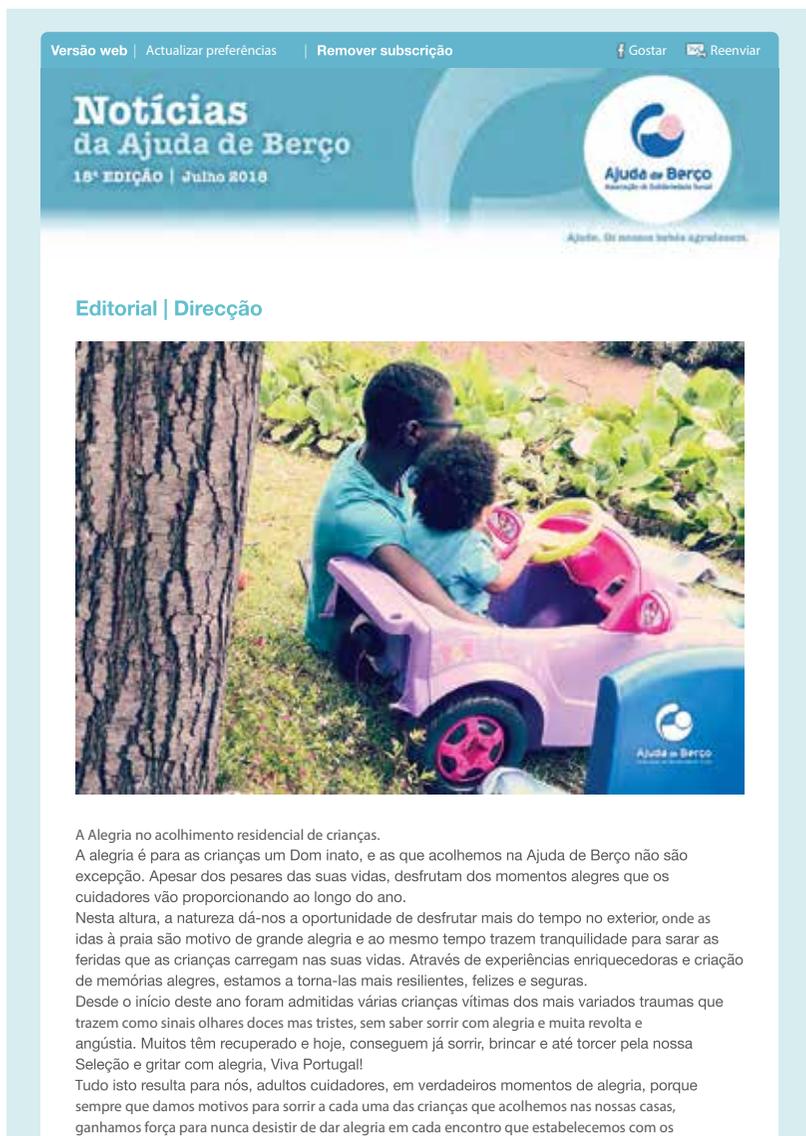
■ Particulares e Empresas

Receitas Ano 2018



A AJUDA DE BERÇO PARA O EXTERIOR

Newsletter digital Notícias da Ajuda de Berço



Versão web | Actualizar preferências | Remover subscrição | Gostar | Reenviar

Notícias da Ajuda de Berço

18ª EDIÇÃO | Julho 2018

Ajuda de Berço Associação de Solidariedade Social

Editorial | Direcção



A Alegria no acolhimento residencial de crianças.

A alegria é para as crianças um Dom inato, e as que acolhemos na Ajuda de Berço não são excepção. Apesar dos pesares das suas vidas, desfrutam dos momentos alegres que os cuidadores vão proporcionando ao longo do ano.

Nesta altura, a natureza dá-nos a oportunidade de desfrutar mais do tempo no exterior, onde as idas à praia são motivo de grande alegria e ao mesmo tempo trazem tranquilidade para sarar as feridas que as crianças carregam nas suas vidas. Através de experiências enriquecedoras e criação de memórias alegres, estamos a torna-las mais resilientes, felizes e seguras.

Desde o início deste ano foram admitidas várias crianças vítimas dos mais variados traumas que trazem como sinais olhares doces mas tristes, sem saber sorrir com alegria e muita revolta e angústia. Muitos têm recuperado e hoje, conseguem já sorrir, brincar e até torcer pela nossa Seleção e gritar com alegria, Viva Portugal!

Tudo isto resulta para nós, adultos cuidadores, em verdadeiros momentos de alegria, porque sempre que damos motivos para sorrir a cada uma das crianças que acolhemos nas nossas casas, ganhamos força para nunca desistir de dar alegria em cada encontro que estabelecemos com os

Campanhas Marketing Directo



Ajuda de Berço Associação de Solidariedade Social

SA 1218- A
Exmo. Sr.
João Silva
Rua ABC 3 - 1º
1200-000 Lisboa
Portugal

Caso haja alterações à sua morada comuniquem-nos por favor.

Lisboa, 25 de Novembro de 2018

Caro Sr. João Silva,
Aproxima-se um acontecimento muito especial para todos: **o Natal**.
A magia paira no ar, os enfeites encantam as ruas, as árvores de Natal e os presépios alegam as casas e os sonhos passam para o papel, com esperança de se tornarem realidade.

Aqui em casa, todos se apressam a escrever ao Menino Jesus e imaginam como descerá o Pai Natal pela chaminé com tantos sonhos. No meio desta azáfama, continuamos a trabalhar dia após dia para lhes dar o amor, a educação e as ferramentas para que possam crescer felizes e saudáveis. Não sabemos o dia em que chegará o seu projecto de vida, mas sabemos que virá e isso deixa-nos felizes e de coração cheio. **Até lá, somos o seu porto de abrigo, o colo e a família de que tanto precisam.**

As crianças que nos são confiadas precisam do seu apoio, para que possam ter tudo aquilo que necessitam no seu dia-a-dia: alimentação, cama e roupa lavada, fraldas, toalhas... tudo isto em número de objectos e necessidades.

Por tudo isto, precisamos da sua ajuda! O seu apoio com um donativo de X€, XX€, XXX€, ou qualquer outro valor que lhe seja possível, é essencial para dar continuidade à Missão que nos foi confiada, que já conta com 20 anos existência e 378 crianças.

Este Natal dê-nos a mão, lembre-se das crianças que vivem na Ajuda de Berço, para que possam passar mais uma consoada em Paz, com Esperança e Fé no futuro.

O seu apoio é muito importante para nós. Muito obrigado!

Em nome de toda a equipa da Ajuda de Berço, desejo para si e toda a família um Santo Natal e um excelente ano de 2019!

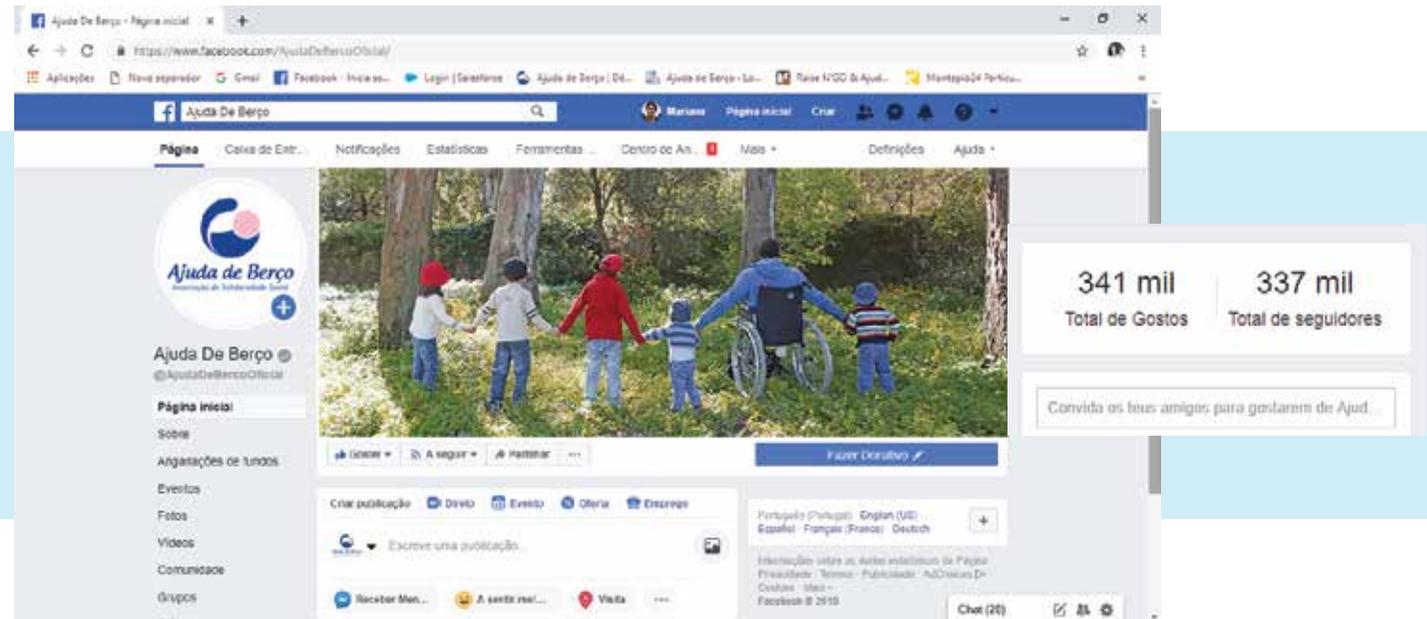


Sandra Anastácio
Presidente da Direcção

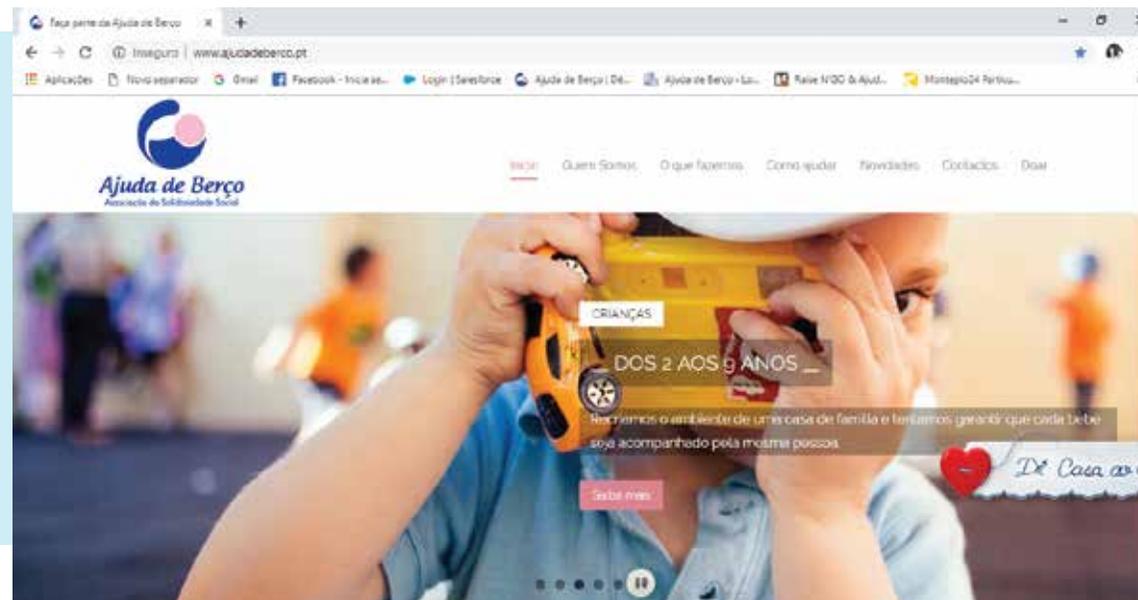
Vire a página sff

PRESENÇA ONLINE

A gestão do Facebook foi feita internamente e com apoio da empresa Milenar. Este ano 2018 com a novidade da possibilidade de angariação de fundos através do Facebook, com campanhas criadas pelos fãs.



O backoffice do site é feito na Ajuda de Berço. Durante o ano 2018 investimos muito na articulação entre o site, Facebook e o software CRM para uma boa navegação online dos nossos doadores, registos dos seus donativos, pagamentos e envio dos respectivos recibo e agradecimento..

A screenshot of the 'Contribua Agora' (Contribute Now) form. It has a red header with the title and a sub-header 'Faça aqui o seu donativo para a Ajuda de Berço'. The form contains three dropdown menus: 'Valor' set to '25€', 'Periodicidade' set to 'Mensual', and 'Pagamento por' set to 'Débito Direto'. At the bottom, there is a blue 'Completar' button and a progress bar showing 'PASSO 1' and 'PASSO 2'.

Formulário donativos no site

CASA NOVA _ CAMPANHA “DÊ CASA AO CORAÇÃO”

2018 foi um ano importante para a conclusão do projecto de arquitectura e pedido de Licenciamento na Câmara Municipal de Lisboa da Casa Nova.

Produzimos dois vídeos que vão servir de apoio à divulgação da Campanha de angariação de fundos - um vídeo institucional direccionado a parceiros individuais e empresariais; e um vídeo comercial para divulgação em canais de publicidade (TV e net). Estes vídeos contaram com o apoio da JWT e WTS Films a quem muito agradecemos.

Demos início à preparação da campanha de angariação de fundos para a Casa Nova.



COMEMORAÇÃO DOS 20 ANOS DA AJUDA DE BERÇO E BÊNÇÃO DA 1ª PEDRA



A Ajuda de Berço celebrou 20 Anos no dia 12 de Março de 2018. Celebrámos uma Missa, no Convento de São Domingos de Benfica, que foi presidida pelo Senhor Cardeal Patriarca de Lisboa, D. Manuel Clemente, que nesta ocasião benzeu a primeira pedra que irá dar início à construção da Nova Casa da Ajuda de Berço.

Contámos com a presença de muitos amigos, fundadores, colaboradores, voluntários e até das nossas crianças.

Agradecemos os vários apoios que permitiram a realização desta festa, nomeadamente: Pastéis de Belém; Padaria Portuguesa; Nespresso; ABDB Comunicare; fotógrafo Paulo Jorge Figueiredo.



8. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

BALANÇO

Montante expressos em EURO

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2018	2017
ACTIVO			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis	5.1.3	242 431,51	208 615,28
Bens do património histórico e cultural			
Activos intangíveis	6		
Investimentos financeiros	17.1	4 168,66	3 575,46
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
Outros créditos e activos não correntes			44 810,04
		246 600,17	257 000,78
Activo corrente			
Inventários	9	76 218,63	72 347,62
Créditos a receber	17.3	2 734,02	2 734,02
Estado e outros entes públicos	17.9	12 892,20	10 876,94
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros	17.2	118 669,80	115 244,64
Diferimentos	17.5	12 384,62	11 344,22
Outros activos correntes	17.4	2 255,20	858 095,27
Caixa e depósitos bancários	17.6	2 596 592,23	1 659 831,07
		2 821 747,00	2 730 473,78
Total do activo		3 068 347,17	2 987 474,56
FUNDOS PATRIMÓNIO E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos			
Excedentes técnicos			
Reservas			
Resultados transitados		1 964 691,81	1 901 156,95
Excedentes de revalorização			
Ajustamentos/outras variações nos fundos patrimoniais		870 705,28	897 502,25
Subsídios ao investimento		772 205,28	754 192,21
Doações		98 500,00	143 310,04
Outras variações			
		2 835 397,09	2 798 659,20
Resultado líquido do período		48 960,65	18 724,82
Total dos fundos patrimoniais	17.7	2 884 357,74	2 817 384,02
PASSIVO			
Passivo não corrente			
Provisões			
Provisões específicas			
Financiamentos obtidos			
Outras dívidas a pagar			
		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores	17.8	15 413,84	12 827,37
Estado e outros entes públicos	17.9	22 983,58	22 900,55
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
Diferimentos	17.5	250,00	664,75
Outros passivos correntes	17.10	145 342,01	133 697,87
		183 989,43	170 090,54
Total do passivo		183 989,43	170 090,54
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		3 068 347,17	2 987 474,56

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

Montantes expressos em EURO

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS		2018	
		2018	2017	C.ACOLHIMENTO AV.CEUTA	C.ACOLHIMENTO MONSANTO
RENDIMENTOS E GASTOS					
Vendas e serviços prestados	10	59 098,01	56 635,85	29 224,02	29 873,99
Subsídios, doações e legados à exploração	10;12	1 078 282,56	914 582,95	537 262,56	541 020,00
ISS, IP - Centros Distritais		370 802,40	362 820,00	183 160,80	187 641,60
Outras entidades publicas					
Subsídios outras entidades					
Doações e heranças		707 480,16	551 762,95	354 101,76	353 378,40
Variação nos inventários da produção					
Trabalhos para a própria entidade					
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	9	(140 281,82)	(123 724,65)	(69 204,26)	(71 077,56)
Fornecimentos e serviços externos	17.11	(211 637,65)	(281 649,16)	(98 533,22)	(113 104,43)
Gastos com o Pessoal	15	(908 247,70)	(846 212,09)	(443 345,64)	(464 902,06)
Ajustamento de inventário (perdas/reversões)					
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)					
Provisões específicas (aumento/reduções)					
Outras imparidades (perdas/reversões)					
Aumento/redução de justo valor	10	(2 857,19)	2 726,59	(1 429,32)	(1 427,87)
Outros rendimentos	17.12	218 424,12	356 749,14	109 469,74	108 954,38
Correções relativas a anos anteriores		6 847,60	802,48	3 423,81	3 423,79
Correções positivas de participações do ISS, IP					
Outras correções de anos anteriores		6 847,60	802,48	3 423,81	3 423,79
Imputação de subsídios ao investimento					
Outros rendimentos		211 576,52	355 946,66	106 045,93	105 530,59
Outros gastos	17.13	(27 708,89)	(48 447,29)	(12 463,53)	(15 245,36)
Correções relativas a anos anteriores		(3 195,17)	(10 043,73)	(1 288,78)	(1 906,39)
Correções negativas de participações do ISS, IP					
Outras correções de anos anteriores		(3 195,17)	(10 043,73)	(1 288,78)	(1 906,39)
Outros gastos		(24 513,72)	(38 403,56)	(11 174,75)	(13 338,97)
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		65 071,44	30 661,34	50 980,35	14 091,09
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5.1.3;6	(16 110,79)	(11 936,52)	(5 115,75)	(10 995,04)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		48 960,65	18 724,82	45 864,60	3 096,05
Juros e rendimentos similares obtidos					
Juros e gastos similares suportados					
Resultado antes de impostos		48 960,65	18 724,82	45 864,60	3 096,05
Imposto sobre o rendimento do período					
Resultado líquido do período		48 960,65	18 724,82	45 864,60	3 096,05

9. CONCLUSÃO

A Ajuda de Berço pauta-se pelo rigor técnico e especializado, está inserida no Sistema de Protecção de crianças privadas de um ambiente familiar normal.

As crianças acolhidas na Ajuda de Berço pertencem a agregados familiares disfuncionais com problemas cada vez mais difíceis de resolver.

50% destas famílias já tinham outros filhos retirados, 50% destas crianças fazem parte de famílias monoparentais femininas, 39% das crianças foram retiradas às suas famílias por motivos de grave desorganização familiar, 27% por violência doméstica. Apenas 15% destas famílias são beneficiárias do Rendimento Social de Inserção. Só 26% das famílias das crianças acompanhadas têm condições habitacionais.

Neste cenário obscuro e com fracas perspectivas de mudança, foi possível a 79% das crianças acompanhadas na Ajuda de Berço regressarem à sua família de origem. Este processo exige um rigoroso acompanhamento técnico em que se vão criando e reajustando estratégias com as famílias para que as crianças não voltem no futuro a serem institucionalizadas. 29% foram encaminhadas para adopção, após ter sido considerado pelo tribunal a impossibilidade de retorno à família biológica.

Terminamos o ano de 2018 de coração cheio de gratidão e alegria por desenvolvermos este trabalho há 20 anos, certos do espírito de Missão presente desde a fundação da Ajuda de Berço, que, apesar da complexidade cada vez maior de cada situação e das dificuldades em garantir a sustentabilidade das casas, conseguimos mais uma vez que as crianças acolhidas na Ajuda de Berço tivessem garantidas as condições para uma permanência de qualidade onde cada criança foi e é considerada um Ser único.

Sandra Anastácio

Maria de Jesus Pinheiro Torres

Patrícia Madeira Rodrigues



AJUDA DE BERÇO

Associação de Solidariedade Social

SEDE

Av. de Ceuta nº 51 r/c
1300-125 Lisboa
21 362 82 74

MONSANTO

Travessa Francisco Rezende nº37
1500-289 Lisboa
21 770 30 20